



AVISO E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A Cimento Apodi está comprometida a utilizar os dados pessoais de clientes, fornecedores e visitantes de forma consciente, garantindo o respeito a privacidade e a proteção dos dados dos seus usuários, seja pessoa física ou jurídica.

Dessa forma, através da implementação de um conjunto de medidas de segurança da informação, a Cimento Apodi reafirma que todo o processo de utilização e tratamento dos dados pessoais de terceiros será realizado atendendo os limites legais e regulatórios impostos pela legislação, priorizando a confidencialidade e a transparência.

A elaboração desse documento possui como objetivo demonstrar aos nossos clientes, parceiros e todos com os quais nos comunicamos, a importância da preservação da privacidade das informações que nos serão confiadas durante todo o relacionamento com a empresa.

Qualquer tratamento desses dados terá como premissa o cumprimento dos requisitos da Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como o exercício de suas atividades e direitos sobre eles.

Em razão disso, as orientações abaixo irão ajudar você, parceiro, fornecedor e/ou cliente, a entender como a Cimento Apodi respeita a sua privacidade e auxiliar nos esclarecimentos sobre seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à Cimento Apodi.

Este aviso de privacidade inclui os seguintes tópicos:

1. Sobre o Controlador de Dados.
 2. Sobre os Operadores de Dados.
 3. Sobre os Dados Coletados.
 4. Sobre a Finalidade/Necessidade do Processamento dos Dados Pessoais.
 5. Sobre a Forma de Compartilhamento dos Dados.
 6. Sobre a Proteção e Segurança dos Dados Pessoais.
 7. Sobre o Tempo de Armazenamento dos Dados.
 8. Sobre os Direitos dos Titulares dos Dados.
 9. Sobre a Base Legal.
 10. Sobre as Mudanças dos Termos deste Aviso.
1. **Sobre o Controlador de Dados:** A Cimento Apodi, abaixo qualificada, será considerada, para os fins a que se destina, como Controladora.

COMPANHIA INDUSTRIAL DE CIMENTO APODI

CNPJ: 10.260.249/0001-90

Endereço: Avenida Dom Luis, nº 807, Meireles

CEP: 60.160-230 – Fortaleza/CE.

2. **Sobre os Operadores de Dados:** A Controladora, sempre dentro dos limites estabelecidos pela LGPD, poderá indicar terceiros para realizar tratamento de dados pessoais, que deverão atuar dentro dos limites estabelecidos. Esclarece-se que os operadores de dados também estarão sujeitos as condições estabelecidas neste aviso de privacidade.
3. **Sobre os Dados Coletados:** Para que possamos executar nossas atividades, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações dos nossos parceiros e clientes.

Dados Pessoais Fornecidos Diretamente pelo Titular: A Cimento Apodi coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal, realizar uma compra ou contratação, preencher formulário de campanhas promovidas por nós ou por qualquer outra forma de divulgação. Os dados que coletamos variam de acordo com o serviço ou produto em que o titular possui relação com a empresa. Abaixo apresentamos uma lista, não exaustiva, das atividades realizadas pela Cimento Apodi:

ATIVIDADES	DADOS PESSOAIS
Atendimento ao cliente	Nome; RG; CPF; endereço; telefone; e-mail; gênero; idade; e data de nascimento.
Vendas	Nome completo; dados de cartão de crédito; endereço; telefone; e CPF.
Projetos Sociais	Nome; Sexo; Nascimento; Idade; N° pessoas por família; Ocupação; Escolaridade; Renda família; Endereço.

- Dados Coletados de Forma Automática: A Cimento Apodi também poderá coletar uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrão, como cookies.

- Dados Pessoais Fornecidos por Terceiros: A Cimento Apodi utiliza serviços de terceiros para coletar dados, que podem ser parceiros ou prestadores de serviços, tais como fontes e registros acessíveis ao público, agências ou autoridades públicas. Os dados recebidos de tais fontes possibilitam que a Cimento Apodi cruze informações recebidas para confirmá-las, busque referências de parceiros ou prestadores de serviços, ou investigue ações progressas destes quando permitido por lei.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os cookies são essenciais para que os websites da Cimento Apodi carreguem adequadamente e permitam que o usuário navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Cimento Apodi, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas da Cimento Apodi se lembrem das escolhas pessoais de cada usuário, proporcionando uma experiência personalizada.

Observação: Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da Cimento Apodi.

Esclarecimento: No início da relação com a Cimento Apodi, seja através da utilização do site ou quaisquer outras contratações dos serviços oferecidos, o parceiro fornece dados pessoais, de acordo com a relação formalizada entre as partes (cadastros ou preferências).

Para todo meio de coleta de dados pessoais, a Cimento Apodi sempre seguirá as seguintes regras:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos ao titular dos dados.

- Caso seja necessário a coleta de dados pessoais sensíveis, tomaremos o devido cuidado de coletar a autorização do titular quando o consentimento for exigido por lei, devendo o titular tomar ciência sobre a coleta e possibilidade de recusa. A Cimento Apodi poderá, também, tratar dados sensíveis com base em outras hipóteses, como o cumprimento de obrigações legais.

- Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação, sempre preservando os direitos de privacidade do titular.

4. **Sobre a Finalidade/Necessidade do Processamento dos Dados Pessoais:** Os dados coletados pela Cimento Apodi podem ser utilizados para diversas finalidades, dentro dos limites estabelecidos na lei. Desde já garantimos que os dados pessoais estarão disponíveis internamente apenas para as pessoas que têm uma necessidade legítima de conhecer e que precisam de acesso a eles.

Abaixo listamos exemplos das principais hipóteses em que trataremos seus dados pessoais:

- **Execução de Contratos ou Diligências Preliminares:** Execução de relação contratual com os seus parceiros de negócios, prestações de serviços, fornecimento de produtos, oferecimento e envio de informações sobre ofertas, tomadas de decisões para implantação de melhorias, relacionamento institucional com seus clientes da Cimento Apodi, entre outros.

- **Atendimento a Obrigação Legal ou Regulatória:** Cumprimento e atendimento às leis e regulamentos aplicáveis e obrigações decorrentes delas, respostas às solicitações de órgãos e entidades do governo, tais como Ministério Público, ordens judiciais, entre outros;

- **Exercício Regular de Direito:** Apresentação dos dados na condução de processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias; recebimento e elaboração de respostas a procedimentos instaurados por algum órgão governamental ou autoridades administrativas; Necessidade de armazenamento de informações e documentos referentes a compras e pagamentos realizados, para cumprimento de exigências fiscais, conforme exigido nas legislações aplicáveis a operação.

- **Interesse Legítimo da sua Atividade:** Construção e avaliação do perfil de seus clientes, criando perfis de interesses para relação individual de negócio; realização de campanhas de marketing direto e oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as necessidades de cada parceiro; implantação e desenvolvimento de nossos projetos sociais; estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

- **Autorização Concedida pelo Titular/Consentimento:** Em processos de armazenamento de cookies de navegação não necessários nossos sites institucionais; em processos de relacionamento com os clientes da Cimento Apodi, primordialmente quando a atividade envolver dados pessoais sensíveis.

Importante: Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você ou outras finalidades que sejam compatíveis com aquelas apresentadas no momento da coleta.

Caso o titular queira visitar a autorização concedida, ou, por ventura, revogá-la, poderá entrar em contato direto com o canal: privacidade@cimentoapodi.com.br.

5. **Sobre a Forma de Compartilhamento dos Dados:** O compartilhamento dos dados com terceiros poderá ser realizado, em algumas hipóteses, tais como as exemplificadas abaixo:

- Com empresas parceiras e fornecedores, com intuito de desenvolvimento e execução dos serviços oferecidos ao titular dos dados, sempre respeitando os limites legais e os procedimentos internos de segurança da Cimento Apodi.

- Com aplicativos e/ou sites parceiros, para a utilização de redes sociais para comunicação com os clientes, e servidores de armazenamento de dados, sempre de acordo com as políticas e padrões de segurança da Cimento Apodi.

- Com autoridades, entidades governamentais e outros terceiros, para proteção e cumprimento dos interesses da Cimento Apodi, na resolução de conflitos, tais como ações judiciais ou processos administrativos.

- Em casos de operações societárias, as informações poderão ser compartilhadas entre as empresas que compõe o grupo e/ou seus acionistas, possibilitando a continuidade dos serviços, bem com de seus respectivos representantes legais.

- Com os representantes legais e consultores da Cimento Apodi, tais como jurídicos, financeiros, comerciais ou contábeis, sempre de acordo com os processos internos de segurança e com base na necessidade destas áreas acessarem estas informações.

- Em casos de realização de auditorias dos processos da Cimento Apodi, os dados poderão ser compartilhados com auditores externos que tenham formalmente contratados para este fim, sempre mediante assinatura de um Non-Disclosure Agreement (NDA).

- Com outros destinatários, desde que mediante o cumprimento de ordem judicial ou requerimento das autoridades administrativas competentes.

- Os dados pessoais poderão ser compartilhados com colabores ou fornecedores em um destino fora do país em que o titular dos dados está localizado, cujas leis de proteção de dados podem ser aplicadas em padrões distintos da legislação local. Em todas as circunstâncias, realizaremos a transferência com proteções tais como regras corporativas globais, cláusulas contratuais modelo ou outros fundamentos legais permitidos pelas exigências legais aplicáveis, tais como a coleta prévia de consentimento específico, quando necessário.

Importante: As divulgações dos dados a terceiros, que porventura venham a ocorrer, em especial, nos casos de subcontratação de serviços, será através de assinatura de termos de compromisso, incluindo o cumprimento da Política de Proteção e Segurança dos dados pessoais armazenados pela Cimento Apodi, de forma que os terceiros terão obrigação de cumprir com os requisitos de privacidade ora estabelecidos.

6. **Sobre a Proteção e Segurança dos Dados Pessoais:** A Cimento Apodi adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção os dados pessoais contra perda ou qualquer forma de tratamento irregular ou ilegal. Assim, qualquer dado pessoal coletado, em posse da Cimento

Apodi será armazenado sob os mais rígidos padrões de segurança. Esses procedimentos incluem, dentre outras medidas:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso restrito e controlado de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais.
- Renovação dos backups de informações, diariamente.

Importante: Embora a Cimento Apodi adote os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Cimento Apodi garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

Recomendamos ainda, que o titular dos dados também tome as medidas de precaução para manutenção dos dados em segurança, tais como manter o sigilo de seu login e senha de acesso às informações e sites, bem como ter cautela e responsabilidade ao utilizar computadores compartilhados ou realizar a transferência de qualquer dado pessoal.

- 7. Sobre o Tempo de Armazenamento dos Dados:** Os dados pessoais coletados pela Cimento Apodi serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o titular dos dados solicitar a sua eliminação, exceto em hipóteses como a de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Cimento Apodi, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.
- 8. Sobre os Direitos dos Titulares dos Dados:** A Cimento Apodi, como controladora dos dados pessoais, garante que serão respeitados todos os direitos dos titulares, de acordo com as previsões da LGPD. O titular poderá solicitar que sejam tomadas as seguintes ações em relação às suas informações pessoais eventualmente coletadas:
 - Confirmação da existência de tratamento dos dados.
 - Acesso aos dados pessoais coletados e armazenados.
 - Correção de atualização dos dados pessoais.
 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo usuário.
 - Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário.
 - Obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a Cimento Apodi compartilha os seus dados;
 - Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa.
 - Revogação do consentimento.
 - Revisão de decisões automatizadas que, por ventura, sejam tomadas utilizando-se dos dados pessoais do titular.



Importante: todas as requisições relativas aos direitos dos titulares dos dados serão oportunizadas de forma gratuita e por meio de solicitação ao canal privacidade@cimentoapodi.com.br, devendo o atendimento ser submetido a confirmação e validação da titularidade do requisitante.

Caso o titular, após os esclarecimento destes termos, permaneça com alguma dúvida ou queira realizar alguma observação adicional, solicitamos que seja encaminhada uma mensagem ao nosso Encarregado/a pela proteção de dados, por meio do canal de direto de contato: privacidade@cimentoapodi.com.br

9. Sobre a Legislação aplicável.

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal n. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

10. Sobre as Mudanças dos Termos deste Aviso.

A Cimento Apodi se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento. Caso haja mudanças substanciais em relação a este aviso, avisaremos destas alterações pelo meio adequado.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicada em nosso Portal em 05/10/2020.